

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN EU & UK

**Voorwaarden:** de voorwaarden en bepalingen zoals uiteengezet in dit document.

**Contract:** het (mondelinge of schriftelijke) contract tussen de Leverancier en de Klant voor de verkoop en aankoop van de Goederen in overeenstemming met deze Voorwaarden.

**Klant:** de persoon of onderneming die de Goederen van de Leverancier koopt voor professionele doeleinden. Aankooporders door consumenten of voor consumentendoeleinden zijn niet toegestaan.

**Goederen:** de goederen (of een deel) die in het Contract worden beschreven.

**Incoterms:** Regels van de Internationale Kamer van Koophandel (ICC) over de verantwoordelijkheden van verkopers en kopers bij de verkoop van goederen. Meer informatie is te vinden op <https://iccwbo.org/business-solutions/incoterms-rules/incoterms-2020/>.

**Bestelling:** de bestelling van de Klant voor de Goederen, zoals uiteengezet in de bestelling in onze e-commercewinkel, het bestelformulier van de Klant of de aanvaarding door de Klant van de offerte van de Leverancier, al naar gelang het geval.

**Leverancier:** de in het Contract geïdentificeerde verkoper. Indien er geen verkoper is geïdentificeerd, betekent Leverancier Interpuls S.P.A., via F.Maritano, 11 42020 - Albinea RE - Italië, bedrijfscode RE 009360, BTW-code IT01259470358.

### 2. Basis van contract

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, behalve zoals en met de wijzigingen die uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, indien: (a) naar de Voorwaarden wordt verwezen in de Overeenkomst of in enige offerte, Order, orderbevestiging of andere correspondentie die leidt tot de Overeenkomst; of (b) de Overeenkomst betrekking heeft op de levering van Goederen en de Voorwaarden eerder zijn toegepast op enige overeenkomst tussen de contractspartijen. Deze Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van enige andere voorwaarden die de Klant tracht op te leggen of op te nemen, of die geïmpliceerd worden door de handel, gewoonte, praktijk of gang van zaken, ongeacht of de Leverancier dergelijke andere voorwaarden al dan niet uitdrukkelijk heeft verworpen.
- 2.2. De offerte van de Leverancier vormt een uitnodiging aan de Klant om een Order te plaatsen. De Bestelling vormt een aanbod van de Klant om de Goederen te kopen in overeenstemming met deze Voorwaarden. De Order wordt pas bindend voor de Leverancier nadat de Leverancier de Order uitdrukkelijk heeft aanvaard door middel van een schriftelijke orderbevestiging, op welk moment het Contract tot stand komt. Een e-mail ter bevestiging van de ontvangst van een Order vormt geen orderbevestiging.
- 2.3. Voorafgaand aan de aanvaarding door de orderbevestiging kan de Leverancier de Order afwijzen en kan de Klant de Order annuleren. Een Order die door de Leverancier is aanvaard, kan door de Afnemer alleen worden geannuleerd met schriftelijke toestemming van de Leverancier en op voorwaarde dat de Afnemer de Leverancier volledig schadeloos stelt voor door de Leverancier als gevolg van de annulering geleden verlies (met inbegrip van gederfde winst), kosten, schade, lasten en onkosten.
- 2.4. Het Contract vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen. De Afnemer erkent dat hij niet heeft vertrouwd op enige verklaring, belofte of toezegging gedaan of gegeven door of namens de Leverancier die niet in het Contract is opgenomen.
- 2.5. Alle monsters, afbeeldingen, tekeningen, beschrijvend materiaal of reclame die door de Leverancier worden geproduceerd en alle beschrijvingen of illustraties op de websites, catalogi of brochures van de Leverancier worden uitsluitend geproduceerd om bij benadering een idee te geven van de Goederen die daarin worden beschreven. Zij maken geen deel uit van het Contract en hebben geen contractuele kracht.

### 3. Goederen

- 3.1. De Goederen worden beschreven op de website van de Leverancier en/of in de catalogus van de Leverancier.
- 3.2. De Leverancier behoudt zich het recht voor om de specificatie van de Goederen te wijzigen indien dit wordt vereist door enige toepasselijke wettelijke of regelgevende vereisten.

### 4. Levering

- 4.1. Elke levering van de Goederen gaat vergezeld van een afleveringsbon. Indien de Leverancier van de Afnemer verlangt dat verpakkingsmaterialen aan de Leverancier worden geretourneerd, wordt dit duidelijk op de afleveringsbon vermeld. De Afnemer zal dergelijke verpakkingsmaterialen voor afhandeling beschikbaar stellen op de tijdstippen die de Leverancier redelijkerwijs zal vragen. Retourzending van verpakkingsmateriaal geschiedt voor rekening van Leverancier.
- 4.2. Goederen worden geleverd volgens de verzendingsvoorwaarden die in het Contract zijn vermeld. Indien er geen verzendvoorwaarden zijn, zijn de normale verzendvoorwaarden af fabriek Leverancier (Incoterms 2020). De Klant en de Leverancier kunnen echter telkens de toepassing van andere incoterms voor de Bestelling overeenkomen.
- 4.3. De eigendom van de Goederen gaat pas over op de Klant nadat de Leverancier de volledige betaling heeft ontvangen.

- 4.4. Alle voor levering opgegeven data gelden slechts bij benadering, en het tijdstip van levering is niet van wezenlijk belang, en hoewel de Leverancier redelijke inspanningen levert om binnen de opgegeven tijd te leveren, is de Leverancier op geen enkele wijze aansprakelijk voor enig verlies of enige schade die de Klant direct of indirect lijdt als gevolg van welke vertraging in de levering dan ook.
- 4.5. Indien de Leverancier nalaat de Goederen te leveren, is zijn aansprakelijkheid beperkt tot de kosten en uitgaven die de Klant heeft moeten maken om op de goedkoopste beschikbare markt vervangende goederen van vergelijkbare beschrijving en kwaliteit te verkrijgen, verminderd met de prijs van de Goederen.
- 4.6. Indien het Contract het afhalen van de Goederen door de Klant voorschrijft en de Klant nalaat de Goederen in ontvangst te nemen of te aanvaarden binnen drie werkdagen nadat de Leverancier de Klant heeft geïnformeerd dat de Goederen gereed zijn, dan wordt, behalve indien dit verzuim wordt veroorzaakt door een geval van Overmacht of door de Leverancier, de levering van de Goederen geacht te zijn voltooid om 9.00 uur op de volgende werkdag en zal de Leverancier de Goederen opslaan totdat de levering plaatsvindt en alle daarmee verband houdende kosten en uitgaven aan de Klant rekening brengen. Indien de Klant de Goederen niet afhaalt binnen 30 dagen na ontvangst van een afhaalherinnering van de Leverancier, kan de Leverancier de Overeenkomst beëindigen.
- 4.7. De Leverancier kan de Goederen in gedeelten leveren, die afzonderlijk zullen worden gefactureerd en betaald. Een vertraging in de levering of een gebrek in een termijn geeft de Klant niet het recht om een andere termijn te annuleren.
- 4.8. De Klant dient de Goederen bij levering te inspecteren. Kennelijke beschadigingen, gebreken en tekorten moeten binnen 8 dagen na levering schriftelijk aan de Leverancier worden gemeld. Anders wordt de levering geacht te zijn aanvaard. Tenzij veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van de Leverancier, de Leverancier, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, ontheven van alle aansprakelijkheid met betrekking tot dergelijke schade, defecten of tekorten.
- 4.9. De bestelling van de Klant kan onderworpen zijn aan invoerrechten en belastingen, waarvan de betaling de verantwoordelijkheid van de Klant is (zie ook artikel 6.4). De Klant dient relevante informatie in te winnen, bijvoorbeeld bij de plaatselijke douaneautoriteiten, alvorens een Bestelling te plaatsen. De Klant dient zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving van het land waarvoor de Goederen bestemd zijn.
- 4.10. De rechtstreekse of onrechtstreekse wederuitvoer van Goederen naar Rusland of Wit-Rusland en de wederuitvoer van Goederen voor gebruik in Rusland of Wit-Rusland zijn verboden. De naleving van dit verbod vormt een wezenlijke verplichting. In geval van schending heeft de Leverancier het recht (zonder afbreuk te doen aan enig ander recht of rechtsmiddel dat hem ter beschikking staat) om het Contract onmiddellijk te beëindigen of om verdere leveringen van Goederen op te schorten en indien Goederen zijn geleverd maar niet , wordt de door de Klant uit hoofde van het Contract verschuldigde prijs onmiddellijk opeisbaar. De Klant zal de Leverancier onmiddellijk op de hoogte stellen van alle relevante activiteiten van derden die het doel van het verbod zouden kunnen frustreren. De Klant zal de Leverancier op diens verzoek binnen twee weken alle relevante informatie over de naleving van het verbod ter beschikking stellen. De Klant stemt ermee in de Leverancier schadeloos te stellen, te verdedigen en te vrijwaren tegen alle kosten, verliezen, aansprakelijkheid, boetes, onkosten of schade (met inbegrip van redelijke honoraria voor advocaten en andere deskundigen) die voortvloeien uit, het gevolg zijn van of verband houden met de niet-nakoming door de Klant van zijn verplichtingen in dit artikel 4.10.

## 5. Kwaliteit

- 5.1. De Leverancier biedt de volgende garantieperiode voor de Goederen (Garantieperiode):  
Tepelvoeringen en slangen: 6 maanden vanaf de leveringsdatum of 2500 melkingen, wat het eerst komt. Klauw: 12 maanden vanaf de leveringsdatum of 5000 melkingen, wat het eerst komt, Alle andere goederen: 12 maanden vanaf de datum van levering.
- 5.2. Gedurende de Garantieperiode garandeert de Leverancier dat de Goederen in alle wezenlijke opzichten voldoen aan hun beschrijving en vrij zijn van wezenlijke ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten.
- 5.3. Behoudens clausule 5.4, indien:
  - (a) de Klant de Leverancier tijdens de Garantieperiode binnen een redelijke termijn na de ontdekking schriftelijk in kennis stelt van het feit dat sommige of alle Goederen niet voldoen aan de garantie zoals uiteengezet in artikel 5.2; en
  - (b) de Leverancier een redelijke gelegenheid wordt geboden om dergelijke Goederen te onderzoeken; en
  - (c) de Klant (op verzoek van de Leverancier) dergelijke Goederen retourneert naar de vestiging van Leverancier, zal de Leverancier, naar eigen keuze, de gebrekkige Goederen repareren of vervangen, of de prijs van de gebrekkige Goederen volledig restitueren.
- 5.4. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in het Contract, garandeert de Leverancier niet het ontwerp van de Goederen of hun geschiktheid voor een bepaald doel. De Leverancier is niet aansprakelijk voor het niet in overeenstemming zijn van Goederen met de garantie zoals uiteengezet in artikel 2 van de Overeenkomst.
  - 5.2 in een van de volgende gebeurtenissen:
    - (a) de Klant verder gebruik maakt van dergelijke Goederen na kennisgeving in overeenstemming met artikel 5.3;
    - (b) het gebrek ontstaat doordat de Afnemer de mondelinge of schriftelijke instructies van de Leverancier met betrekking tot opslag, inbedrijfstelling, installatie, gebruik en onderhoud van de Goederen of (indien deze ontbreken) goede handelspraktijken met betrekking tot hetzelfde niet heeft opgevolgd;
    - (c) het gebrek ontstaat doordat de Leverancier een door de Klant verstrekte tekening, ontwerp of specificatie volgt;
    - (d) de Klant dergelijke Goederen wijzigt of repareert zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier;
    - (e) het defect het gevolg is van normale slijtage, opzettelijke beschadiging, nalatigheid of abnormale opslag- of werkomstandigheden; of
    - (f) de Goederen afwijken van hun beschrijving als gevolg van wijzigingen die zijn aangebracht om ervoor te zorgen dat ze voldoen aan de toepasselijke wettelijke of regelgevende vereisten.



- 5.5. Met uitzondering van hetgeen in dit artikel 5 is bepaald, is de Leverancier niet aansprakelijk jegens de Klant met betrekking tot het niet van de Goederen aan de in artikel 5.2 vermelde garantie.
- 5.6. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle door de Leverancier geleverde herstelde of vervangende Goederen.

## 6. Prijs en betaling

- 6.1. De prijs van de Goederen is de prijs die is vastgelegd in het Contract, of, indien er geen prijs is vastgelegd, de prijs die is vastgelegd in de gepubliceerde prijslijst van de Leverancier die van kracht is op de datum van levering. Offertes zijn slechts 30 dagen geldig, tenzij een andere geldigheidsduur is vermeld.
- 6.2. Tenzij anders overeengekomen, is de prijs van de Goederen exclusief de kosten van verpakking, verzekering en transport van de Goederen, die aan de Klant gefactureerd zullen worden.
- 6.3. De prijs van de Goederen is exclusief BTW. Na ontvangst van een geldige btw-factuur van de Leverancier zal de Klant aan de Leverancier de aanvullende btw-bedragen betalen die verschuldigd zijn over de levering van de Goederen. Alle andere rechten of belastingen die door de Leverancier betaald moeten worden volgens de toepasselijke wetgeving (met uitzondering van belastingen die worden geheven op de netto-inkomsten van de Leverancier) bij de verkoop of levering van Goederen op grond van het Contract of de ontvangst van betaling voor de Goederen, komen bovenop de prijzen op grond van het Contract (tenzij specifiek inbegrepen) en dienen door de Klant aan de Leverancier te worden betaald.
- 6.4. Betaling voor de Goederen dient voorafgaand aan de levering te geschieden op de bankrekening die schriftelijk door de Leverancier is aangewezen, tenzij tussen de Leverancier en de Klant schriftelijk andere betalings- of kredietvoorwaarden zijn overeengekomen.
- 6.5. Indien de Klant enige betaling die uit hoofde van het Contract aan de Leverancier verschuldigd is, niet uiterlijk op de vervaldatum voor betaling (vervaldatum) heeft verricht, dan de Klant een rente van 8% per jaar verschuldigd over het achterstallige bedrag.
- 6.6. De Afnemer zal alle uit hoofde van het Contract verschuldigde bedragen volledig betalen zonder enige aftrek of inhouding, behoudens voor zover wettelijk vereist, en de Afnemer is niet gerechtigd enige verrekening of tegenvordering jegens de Leverancier in te roepen om de inhouding van betaling van een dergelijk bedrag te rechtvaardigen. De Leverancier kan te allen tijde elk bedrag dat Klant aan de Leverancier verschuldigd is, verrekenen met elk bedrag dat de Leverancier aan de Klant verschuldigd is.

## 7. Gegevensbescherming en gegevensverwerking

Leverancier mag gegevens met betrekking tot Klant verzamelen, gebruiken en verder verwerken en de gegevens openbaar maken voor gebruik en verdere verwerking door elke andere entiteit in de Leverancier Groep (entiteiten waarover Leverancier zeggenschap heeft of waarover Leverancier gezamenlijke zeggenschap heeft). De verwerking van gegevens in verband met promotie, levering, gebruik en service van producten en diensten van Leverancier wordt verder beschreven in de gegevens- en privacyverklaringen die kunnen worden gedownload en afgedrukt op <https://www.milkrite-interpuls.co.uk/privacy-cookies-notice>.

## 8. Beperking van aansprakelijkheid

- 8.1. Niets in deze algemene voorwaarden zal een aansprakelijkheid uitsluiten, beperken of trachten uit te sluiten, beperken of beperken die krachtens de toepasselijke wet- of regelgeving niet mag worden uitgesloten, beperkt of beperkt. De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zoals uiteengezet in artikel 8.2 zijn voorts niet van toepassing op aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel en voor zover Leverancier de schade opzettelijk (opzet) of met roekeloze veronachtzaming van de gevolgen van zijn handelen (grove nalatigheid) heeft veroorzaakt.
- 8.2. Behoudens clause 8.1:
- (a) zal de Leverancier onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk zijn jegens de Klant, ongeacht of dit het gevolg is van een contract, onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), schending van een wettelijke plicht of anderszins, voor winstderving, productieverlies, gebruikserving, inkomstderving, verlies van of verlies van goodwill, voor verlies van of ongeoorloofde toegang tot gegevens, voor verlies van of schade aan eigendommen van de Klant, of enige indirecte of gevolgschade voortvloeiend uit of in verband met het Contract, ongeacht of dit verlies, deze schade of deze toegang redelijkerwijs kon worden voorzien; en
- (b) de maximale totale aansprakelijkheid van de Leverancier jegens de Klant met betrekking tot alle andere verliezen die voortvloeien uit of in verband staan met het Contract, hetzij contractueel, op grond van onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), schending van wettelijke verplichtingen of anderszins, zal in geen geval de prijs van de Goederen overschrijden.

## 9. Overmacht

Geen van de partijen is aansprakelijk voor enige tekortkoming of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen onder het Contract voor zover deze tekortkoming of vertraging wordt veroorzaakt door een geval van Overmacht. Een geval van Overmacht betekent elke gebeurtenis buiten de redelijke controle van een partij, die door haar aard niet kon worden voorzien, of, indien ze kon worden voorzien, onvermijdelijk was, met inbegrip van stakingen, lock-outs of andere arbeidsconflicten (ongeacht of het eigen personeel of dat van een derde partij betreft), storingen van energiebronnen of transportnetwerk, overmacht, oorlog, terrorisme, oproer, burgerlijke onrust, inmenging door burgerlijke of militaire autoriteiten, nationale of internationale calamiteiten, gewapende conflicten, kwaadwillige beschadiging, defecten aan installaties of machines, nucleaire, chemische of biologische besmetting, sonische dreiging, explosies, instorting van bouwwerken, branden, overstromingen, stormen, aardbevingen, verlies op zee, epidemieën of soergelijke gebeurtenissen, natuurrampen of extreem slechte weersomstandigheden, of het in gebreke blijven van leveranciers of onderaannemers.



## **10. Algemeen**

- 10.1. De Klant mag zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van het Contract niet toewijzen, overdragen, belasten, uitbesteden of op andere wijze behandelen zonder voorafgaande toestemming van de Leverancier.
- 10.2. Indien een bepaling van het Contract door een rechtbank ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, een dergelijke bepaling worden doorgehaald en zullen de overige bepalingen van dit Contract volledig van kracht blijven alsof het Contract was uitgevoerd met weglating van de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling.
- 10.3. Het niet of te laat afdwingen of gedeeltelijk afdwingen door de Leverancier van een van zijn rechten of rechtsmiddelen uit hoofde van het Contract zal niet worden opgevat als een afstandsverklaring van een van zijn rechten uit hoofde van het Contract en zal de Leverancier er niet van weerhouden dergelijke rechten of rechtsmiddelen later opnieuw te doen gelden.
- 10.4. Een persoon die geen partij is bij het Contract heeft geen rechten onder of in verband met het Contract.
- 10.5. De partijen komen overeen om te voldoen aan alle toepasselijke wetten, statuten, regelgeving met betrekking tot anti-omkoping en anti-corruptie, waar van toepassing met inbegrip van maar niet beperkt tot de Bribery Act 2010.
- 10.6. Wanneer het recht van het Verenigd Koninkrijk van toepassing is, zijn de voorwaarden die geïmpliceerd worden door secties 13 tot 15 van de Sale of Goods Act 1979, voor zover wettelijk toegestaan, uitgesloten van het Contract.
- 10.7. Met uitzondering van hetgeen in deze Voorwaarden is uiteengezet, is elke wijziging van het Contract, met inbegrip van de invoering van aanvullende voorwaarden, uitsluitend bindend indien deze schriftelijk is overeengekomen en door de Leverancier is ondertekend.
- 10.8. Het Contract wordt beheerst door en geïnterpreteerd en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van het land (en, indien van toepassing, de staat) van de hoofdvestiging van de Leverancier. De rechtbanken in de vestigingsplaats van de Leverancier hebben, en de partijen onderwerpen zich onherroepelijk aan, exclusieve rechtsbevoegdheid om geschillen, disputen of vorderingen voortvloeiend uit of in verband met het Contract te beslechten. Niettegenstaande het bovenstaande heeft Leverancier altijd het recht om een verzoekschrift in te dienen bij de rechtbanken en autoriteiten in de vestigingsplaats van Opdrachtgever.

### **Spoedige dubbele aanvaarding:**

**Overeenkomstig de artikelen 1341 en 1342 van het Italiaanse Burgerlijk Wetboek verklaren de partijen de volgende artikelen van de Voorwaarden uitdrukkelijk en specifiek te aanvaarden: 2 (Basis van het contract); 3 (Goederen); 4 (Levering); 5 (Kwaliteit); 6 (Prijs en betaling); 8 (Beperking van aansprakelijkheid); 10 (Algemeen).**